

## POLITICA AZIENDALE

UNI EN ISO 9001:2015 – PEFC ITA 1002:2013

La Direzione di FRATELLI ROSSI Srl è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica aziendale ed in questa ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

L'implementazione di un Sistema di Gestione, conforme alle norme UNI EN ISO 9001 per la Qualità e PEFC ITA 1002 per la Catena di Custodia delle risorse di origine forestale impiegate, è stato ritenuto il mezzo più efficace per assicurare questi risultati.

FRATELLI ROSSI Srl stabilisce i seguenti obiettivi:

- a) Salvaguardare ed accrescere l'immagine della Società, dovuta alla qualità dei prodotti e servizi e forniti;
- b) Accrescere la redditività aziendale;
- c) Mantenere e migliorare continuamente le metodologie di gestione, erogazione e controllo dei propri processi, in modo tale che garantiscano l'effettiva qualità del prodotto / servizio reso e la soddisfazione del cliente;
- d) Costruire un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi.
- e) Mantenere e migliorare un costante sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi individuati e delle risorse impiegate, così da assicurare il rispetto dei requisiti relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità di soddisfare tali requisiti;
- f) Promuovere l'informazione e la formazione dei collaboratori alla cultura della qualità e della sostenibilità ambientale assicurandosi che gli stessi abbiano compreso ed attuino quanto di loro competenza, richiedendo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento degli obiettivi.

Si ritiene quindi importante una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la rigerosità del proprio operato per conseguire gli obiettivi sopra prefissati mediante:

- Una efficace ed efficiente gestione delle risorse economiche;
- Un approccio gestionale basato sul risk based thinking;
- L'efficienza operativa, gestionale ed ambientale dei processi;
- L'impiego di personale qualificato;
- L'impegno a migliorare di continuo l'efficacia del sistema di gestione, conducendo gli appositi riesami per stabilire e verificare gli obiettivi e la continua idoneità della stessa politica;
- L'impegno a comunicare al personale l'importanza del sistema di gestione;

- L'impegno a monitorare con continuità ed analizzare con regolarità il contesto dell'organizzazione stessa, incluse le esigenze e le aspettative dei propri clienti, la situazione competitiva e le nuove tecnologie;
- L'individuazione ed il soddisfacimento delle esigenze del Cliente, delle parti interessate e della normativa cogente, in particolare in ambito della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e della conformità di prodotto e servizio;
- La ricerca prioritaria di sicurezza ed affidabilità del prodotto e dei processi, anche mediante investimenti in tecnologie e formazione del personale;
- L'impegno a valutare le proprie capacità di processo e le risorse, identificando future esigenze finanziarie, umane e tecnologiche;
- L'impegno ad aggiornare la propria strategia e le proprie politiche, nell'ottica del miglioramento continuo;
- L'accertamento della comprensione della politica aziendale è riscontrato quotidianamente dalla Direzione ed altresì verificato in occasione degli audit interni.

Come definito dagli standard PEFC, l'azienda si impegna ad acquistare materie prime non provenienti da attività:

- Di taglio o commercio illegale di prodotti di origine forestale;
- Di taglio, commercio o utilizzo di legno di guerra o di materiale legnoso derivante dalla conversione delle foreste in altri tipi di vegetazione;
- Di conversione di significative aree forestali naturali in piantagioni forestali;
- Che comportino la violazione delle tradizioni e dei diritti dei popoli in relazione ad attività forestali;
- Che causino la distruzione di ambienti di alto valore di conservazione in relazione ad attività forestali (es. materiali forestali banditi, materiali forestali provenienti da Paesi oggetto di sanzioni ONU, sanzioni UE o sanzioni di governi nazionali che limitino l'import – export)
- Di introduzione di organismi geneticamente modificati nell'ambiente

A tale scopo, la Fratelli Rossi S.r.l. assicura:

- Il controllo sulla certificazione delle materie prime acquistate e dei relativi fornitori, privilegiando quelli che siano qualificati, sensibili alle tematiche ambientali e che rispettino la gestione sostenibile delle risorse;
- La sospensione dell'acquisto di materie prime nel caso in cui i prodotti certificati dovessero risultare non conformi o provenienti da fonti controverse, sviluppando un sistema della Dovuta Diligenza (DDS, Due Diligence System);
- l'utilizzo del logo PEFC solo in associazione a prodotti che abbiano le caratteristiche minime richieste, secondo quanto previsto dallo standard di riferimento.

A fine di soddisfare gli obiettivi sopra citati, una volta l'anno la Direzione, in sede di Riesame del Sistema e di concerto con gli altri responsabili di funzione, valuta i risultati raggiunti sulla base di un quadro strutturato di indicatori per la qualità misurabili e coerenti con il presente documento.

La Politica della Qualità dell'organizzazione è sistematicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Fauglia, 03 Luglio 2018

La Direzione

